

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) von **store for men s.r.o.**, mit Sitz in Čukjovova 1714/21, Ostrava-Zábřeh, 70030, Tschechische Republik, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: CZ17842018, E-Mail: [info@store4men.cz](mailto:info@store4men.cz), Telefon Nummer +420 552 308 390 (**der „Verkäufer“**) regelt die gegenseitigen Rechte und Pflichten von Ihnen als Käufer gemäß den Bestimmungen von § 1751 Absatz 1 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch der Tschechischen Republik, as in der geänderten Fassung (**„Bürgerliches Gesetzbuch“**) und uns als Verkäufer, die im Zusammenhang mit oder auf der Grundlage eines Kaufvertrags (**„Vertrag“**) entstehen, der über den E-Shop auf der Website [www.store4men.at](http://www.store4men.at) abgeschlossen wird.

Alle Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in der Richtlinie zur Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie hier finden: [www.store4men.at/datenschutzbestimmungen](http://www.store4men.at/datenschutzbestimmungen)

Die Bestimmungen dieser Bedingungen sind integraler Bestandteil der Vereinbarung. Der Vertrag und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache abgefasst. Wir können den Wortlaut der Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig ändern oder ergänzen. Diese Bestimmung berührt nicht die Rechte und Pflichten, die während der Gültigkeitsdauer der vorherigen Fassung der Bedingungen entstehen.

Wie Sie wahrscheinlich wissen, kommunizieren wir hauptsächlich aus der Ferne. Daher werden auch für unsere Vereinbarung Fernkommunikationsmittel verwendet, die es uns ermöglichen, eine Vereinbarung ohne die gleichzeitige physische Anwesenheit von uns und Ihnen zu treffen, und die Vereinbarung wird somit aus der Ferne in der E-Shop-Umgebung über die Website-Schnittstelle geschlossen (**„E-Shop-Weboberfläche“**).

Sollte ein Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Widerspruch zu dem stehen, was wir im Rahmen Ihres Kaufvorgangs in unserem E-Shop gemeinsam vereinbart haben, hat diese spezifische Vereinbarung Vorrang vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## I. EINIGE DEFINITIONEN

- 1. Der Preis** ist der finanzielle Betrag, den Sie für die Waren zahlen;
- 2. Der Versandpreis** ist der finanzielle Betrag, den Sie für die Lieferung der Waren zahlen, einschließlich des Preises für deren Verpackung;
- 3. Der Gesamtpreis** ist die Summe aus Preis und Versandpreis;
- 4. Die Umsatzsteuer** ist die Umsatzsteuer im Sinne der jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften;
- 5. Eine Rechnung** ist ein gemäß dem Umsatzsteuergesetz ausgestellter Steuerbeleg über den Gesamtpreis;
- 6. Die Bestellung** ist Ihr unwiderrufliches Angebot, mit uns einen Vertrag über den Kauf von Waren abzuschließen;
- 7. Ein Benutzerkonto** ist ein Konto, das auf der Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Daten erstellt wird und die Speicherung der eingegebenen Daten sowie die Speicherung der Historie der bestellten Waren und abgeschlossenen Verträge ermöglicht;
- 8. Sie sind eine Person**, die in unserem E-Shop einkauft und gesetzlich als Käufer bezeichnet wird.
- 9. Waren** sind alles, was Sie im E-Shop kaufen können.

## **II. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN UND ANWEISUNGEN**

1. Der Kauf von Waren ist nur über die Webschnittstelle des E-Shops oder in einem Geschäft in der Tschechischen Republik möglich
2. Beim Kauf von Waren sind Sie verpflichtet, uns sämtliche Angaben korrekt und wahrheitsgemäß mitzuteilen. Wir gehen daher davon aus, dass die Informationen, die Sie uns bei der Bestellung der Waren gemacht haben, korrekt und wahr sind.

## **III. EIN ABSCHLUSS DES VERTRAGS**

1. Es ist möglich, mit uns einen Vertrag in tschechischer, slowakischer und deutscher Sprache abzuschließen.
2. Der Vertragsschluss erfolgt aus der Ferne über den E-Shop, wobei die Kosten für die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln von Ihnen getragen werden. Diese Kosten unterscheiden sich jedoch in keiner Weise von dem Grundpreis, den Sie für die Nutzung dieser Ressourcen (also insbesondere für den Zugang zum Internet) zahlen, so dass Sie von uns darüber hinaus keine weiteren Kosten erwarten müssen der Gesamtpreis. Mit dem Absenden der Bestellung erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die Mittel der Fernkommunikation nutzen.
3. Damit wir den Vertrag abschließen können, müssen Sie im E-Shop einen Bestelltwurf erstellen. Dieser Vorschlag muss folgende Informationen enthalten:
  - a) Informationen über die gekauften Waren (im E-Shop geben Sie über die Schaltfläche „In den Warenkorb“ die Waren an, die Sie kaufen möchten);
  - b) Informationen zum Preis, zum Versandpreis, zur Zahlungsweise des Gesamtpreises und zur gewünschten Versandart der Waren; Diese Informationen werden im Rahmen der Erstellung des Bestelltwurfs in der Benutzerumgebung des E-Shops eingegeben, während die Informationen zu Preis, Versandpreis und Gesamtpreis automatisch basierend auf den von Ihnen ausgewählten Waren und der Art ihrer Bestellung eingegeben werden Lieferung;
  - c) Ihre Identifikations- und Kontaktinformationen, die uns die Lieferung der Waren ermöglichen, insbesondere Vor- und Nachname, Lieferadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
  - d) Im Falle eines Vertrags, auf dessen Grundlage wir die Waren regelmäßig und wiederholt an Sie liefern, auch Informationen darüber, wie lange wir die Waren an Sie liefern.
4. Während der Erstellung des Verordnungsentwurfs kann er die Daten bis zum Zeitpunkt der Erstellung ändern und überprüfen. Nach Prüfung durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ erstellen Sie die Bestellung. Bevor Sie jedoch auf die Schaltfläche klicken, müssen Sie noch bestätigen, dass Sie mit diesen Bedingungen vertraut sind und mit ihnen einverstanden sind, andernfalls ist es nicht möglich, die Bestellung aufzugeben. Zur Bestätigung und Einwilligung dient eine Checkbox. Nachdem Sie auf die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ geklickt haben, werden alle eingegebenen Informationen direkt an uns gesendet.
5. Wir bestätigen Ihre Bestellung so schnell wie möglich, nachdem sie an uns geliefert wurde, indem wir eine Nachricht an Ihre in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse

senden. Die Bestätigung enthält eine Zusammenfassung der Bestellung und dieser Bedingungen. Durch die Bestätigung der Bestellung unsererseits kommt der Vertrag zwischen uns und Ihnen zustande. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung sind integraler Bestandteil des Vertrages.

6. Es kann auch vorkommen, dass wir Ihre Bestellung nicht bestätigen können. Dies sind insbesondere Situationen, in denen die Waren nicht verfügbar sind oder Fälle, in denen Sie eine größere Anzahl von Waren bestellen, als von uns zugelassen ist. Wir informieren Sie jedoch immer vorab über die maximale Warenanzahl im E-Shop, so dass es für Sie keine Überraschung sein sollte. Für den Fall, dass wir die Bestellung aus irgendeinem Grund nicht bestätigen können, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen ein Angebot zum Abschluss des Vertrages in gegenüber der Bestellung geänderter Form unterbreiten. In diesem Fall kommt der Vertrag durch die Bestätigung unseres Angebots durch Sie zustande.

7. Für den Fall, dass im E-Shop oder im Bestelltentwurf ein offensichtlich falscher Preis angegeben ist, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen die Ware zu diesem Preis zu liefern, auch wenn Sie eine Bestätigung der Bestellung erhalten und damit den Vertrag abgeschlossen haben. In einem solchen Fall werden wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen ein Angebot zum Abschluss eines neuen Vertrages in gegenüber der Bestellung geänderter Form zusenden. In einem solchen Fall kommt der neue Vertrag in dem Moment zustande, in dem Sie unser Angebot bestätigen. Sofern Sie unser Angebot auch nicht innerhalb von 3 Tagen nach Absendung bestätigen, sind wir berechtigt, vom geschlossenen Vertrag zurückzutreten. Als offensichtlicher Preisfehler gilt beispielsweise, dass der Preis nicht dem üblichen Preis bei anderen Verkäufern entspricht oder eine Zahl fehlt oder übrig bleibt.

8. Im Falle des Vertragsabschlusses sind Sie zur Zahlung des Gesamtpreises verpflichtet.

9. Wenn Sie ein Benutzerkonto eingerichtet haben, können Sie darüber eine Bestellung aufgeben. Auch in einem solchen Fall sind Sie jedoch verpflichtet, die Richtigkeit, Wahrhaftigkeit und Vollständigkeit der vorausgefüllten Daten zu überprüfen. Die Vorgehensweise zum Erstellen einer Bestellung ist jedoch die gleiche wie bei einem Käufer ohne Benutzerkonto, der Vorteil besteht jedoch darin, dass Sie Ihre Identifikationsdaten nicht wiederholt eingeben müssen.

10. In einigen Fällen gestatten wir die Gewährung eines Rabatts auf den Kauf von Waren. Um einen Rabatt zu gewähren, müssen Sie im Rahmen des Bestellvorschlags die Informationen zu diesem Rabatt in das dafür vorgesehene Feld eingeben. Wenn Sie dies tun, werden Ihnen die Waren mit einem Rabatt zur Verfügung gestellt.

## **IV. BENUTZERKONTO**

1. Aufgrund Ihrer Registrierung im E-Shop können Sie auf Ihr Benutzerkonto zugreifen.

2. Bei der Registrierung eines Benutzerkontos obliegt es Ihnen, alle Daten korrekt und wahrheitsgemäß anzugeben und bei Änderungen zu aktualisieren.

3. Der Zugriff auf das Benutzerkonto ist durch einen Benutzernamen und ein Passwort gesichert. Es ist Ihre Pflicht, die Vertraulichkeit dieser Zugangscodes zu wahren und diese Daten niemandem zugänglich zu machen. Bei Missbrauch übernehmen wir keine Haftung.

4. Das Benutzerkonto ist personenbezogen und Sie sind daher nicht berechtigt, die Nutzung durch Dritte zu gestatten.

5. Wir können Ihr Benutzerkonto kündigen, insbesondere wenn Sie es länger als 24 Monate nicht nutzen oder wenn Sie gegen Ihre Verpflichtungen aus der Vereinbarung verstoßen.

6. Das Benutzerkonto kann insbesondere im Hinblick auf die notwendige Wartung der Hard- und Softwareausstattung nicht ständig verfügbar sein.

## **V. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, EIGENTUMSVORBEHALT**

1. Der Preis wird immer im E-Shop, im Bestelltwurf und natürlich im Vertrag angegeben. Im Falle einer Abweichung zwischen dem für die Waren im E-Shop angegebenen Preis und dem im Bestelltwurf angegebenen Preis gilt der im Bestelltwurf angegebene Preis, der immer mit dem Preis im Vertrag identisch ist. Der Preis für den Versand bzw. die Bedingungen, unter denen der Versand kostenlos ist, sind ebenfalls im Bestelltwurf angegeben.

2. Der Gesamtpreis versteht sich inklusive Mehrwertsteuer (für die Tschechische Republik) inklusive aller gesetzlich vorgeschriebenen Gebühren.

3. Wir verlangen von Ihnen die Zahlung des Gesamtpreises nach Vertragsschluss und vor Übergabe der Ware. Sie können den Gesamtpreis auf folgende Weise bezahlen:

a) Per Banküberweisung. Wir senden Ihnen Zahlungsinformationen als Teil der Bestellbestätigung. Bei Zahlung per Banküberweisung ist der Gesamtpreis innerhalb von 5 Kalendertagen zahlbar.

- Konto für CZK: IBAN: CZ14 2010 0000 0026 0241 1770
- Konto für EUR: IBAN: CZ70 2010 0000 0029 0241 1780

b) Per Karte online. In einem solchen Fall erfolgt die Zahlung über das ShoptetPay-Zahlungsgateway und die Zahlung unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Zahlungsgateways, die unter [www.shoptetpay.com](http://www.shoptetpay.com) verfügbar sind. Bei Online-Zahlung per Karte ist der Gesamtpreis innerhalb von 2 Kalendertagen zahlbar.

4. Die Rechnung wird nach Zahlung des Gesamtpreises in elektronischer Form ausgestellt und an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Die Rechnung wird der Ware nur auf Anfrage physisch beigefügt und ist im Benutzerkonto verfügbar.

5. Das Eigentum an den Waren geht erst auf Sie über, nachdem Sie den Gesamtpreis bezahlt und die Waren in Empfang genommen haben. Bei Zahlung per Banküberweisung erfolgt die Zahlung des Gesamtpreises durch Gutschrift auf unserem Konto, in anderen Fällen erfolgt die Zahlung zum Zeitpunkt der Zahlung.

## **VI. LIEFERUNG DER WAREN, ÜBERGANG DER GEFAHR VON SACHSCHÄDEN**

1. Die Lieferung der Ware an Sie erfolgt auf dem von Ihnen gewählten Weg, wobei Sie aus folgenden Optionen wählen können:

- In der Tschechischen Republik:
  - a) Persönliche Abholung in unserem Büro unter der Adresse 28. října 857/271, Ostrava - Mariánské Hory
  - b) Persönliche Abholung an den Zustellstellen von Zásilkovna und DPD

c) Lieferung über das Transportunternehmen Zásilkovna und DPD

- In der Slowakischen Republik:

a) Persönliche Abholung an den Lieferstellen von Zásilkovna.

b) Lieferung über das Transportunternehmen Zásilkovna und DPD

- In der Slowakischen Republik:

a) Lieferung per DPD-Transportunternehmen

2. Die Lieferung der Ware ist nur innerhalb der Republik Österreich und der Bundesrepublik Deutschland möglich. Gottesdienste können in der Tschechischen Republik und der Slowakischen Republik bestellt und geliefert werden. Diese Vorgänge finden auf der Website [www.store4men.cz](http://www.store4men.cz) statt

3. Die Lieferzeit der Ware hängt immer von ihrer Verfügbarkeit und der gewählten Liefer- und Zahlungsart ab. Die voraussichtliche Lieferzeit der Waren wird Ihnen in der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Die im E-Shop angegebene Zeit ist nur ein Richtwert und kann von der tatsächlichen Lieferzeit abweichen. Im Falle einer persönlichen Abholung im Betrieb informieren wir Sie stets per E-Mail über die Möglichkeit der Abholung der Ware.

4. Nach der Übernahme der Ware vom Spediteur ist es Ihre Pflicht, die Unversehrtheit der Verpackung der Ware zu überprüfen und im Falle etwaiger Mängel den Spediteur und uns unverzüglich darüber zu informieren. Sollte die Verpackung einen Mangel aufweisen, der auf unbefugte Handhabung und unbefugtes Eindringen in die Sendung hinweist, ist es nicht Ihre Pflicht, die Waren vom Spediteur anzunehmen.

5. Wenn Sie gegen Ihre Verpflichtung zur Warenübernahme verstoßen, führt dies, mit Ausnahme der Fälle gemäß Artikel VI.4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nicht zu einer Verletzung unserer Verpflichtung, die Waren an Sie zu liefern. Gleichzeitig stellt die Tatsache, dass Sie die Waren nicht annehmen, keinen Rücktritt vom Vertrag zwischen uns und Ihnen dar. In einem solchen Fall haben wir jedoch das Recht, wegen einer erheblichen Vertragsverletzung durch Sie vom Vertrag zurückzutreten. Wenn wir von diesem Recht Gebrauch machen, wird der Widerruf an dem Tag wirksam, an dem wir Ihnen den Widerruf zusenden. Der Rücktritt vom Vertrag berührt nicht das Recht auf Rückerstattung des Transportpreises oder das Recht auf Schadensersatz, falls dieser entstanden ist.

6. Wenn die Waren aus von Ihnen verursachten Gründen wiederholt oder auf eine andere Art und Weise als im Vertrag vereinbart geliefert werden, sind Sie verpflichtet, uns für die mit dieser wiederholten Lieferung verbundenen Kosten zu entschädigen. Wir senden Ihnen die Zahlungsdaten zur Begleichung dieser Kosten an Ihre im Vertrag angegebene E-Mail-Adresse und sind 14 Tage nach Zustellung der E-Mail fällig.

7. Das Risiko einer Beschädigung der Waren geht mit der Übernahme auf Sie über. Für den Fall, dass Sie die Waren nicht übernehmen, mit Ausnahme der Fälle gemäß Artikel VI.4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, geht das Schadensrisiko für die Waren in dem Moment auf Sie über, in dem Sie die Möglichkeit hatten, sie zu übernehmen vorbei, die Übernahme kam aber aus Gründen Ihrerseits nicht zustande. Die Übertragung des Schadensrisikos an den Waren bedeutet, dass Sie ab diesem Zeitpunkt alle Folgen tragen, die mit dem Verlust, der Zerstörung, der Beschädigung oder einer Verschlechterung der Waren verbunden sind.

8. Für den Fall, dass die Waren im E-Shop nicht als vorrätig aufgeführt sind und ein ungefährender Zeitpunkt der Verfügbarkeit angegeben wurde, werden wir Sie immer informieren, wenn:

a) außerordentliche Unterbrechung der Produktion der Waren, wobei wir Sie stets über den neuen voraussichtlichen Zeitpunkt der Verfügbarkeit oder darüber informieren, dass eine Lieferung der Waren nicht möglich sein wird;

b) Verzögerung bei der Lieferung der Waren durch unseren Lieferanten, wobei wir Sie stets über die neue voraussichtliche Lieferzeit informieren.

9. Für den Fall, dass wir Ihnen die Waren auch innerhalb von 30 Tagen nach Ablauf der in der Auftragsbestätigung angegebenen Lieferzeit der Waren aus irgendeinem Grund nicht liefern können, haben wir und Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten .

## **VII. RECHTE AUS FEHLERHAFTER LEISTUNG**

1. Wir garantieren, dass die Ware während des Übergangs des Schadensrisikos gemäß Artikel VI.7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen frei von Mängeln ist, insbesondere dass:

a) die Eigenschaften aufweist, die wir mit Ihnen vereinbart haben, und wenn nicht ausdrücklich vereinbart, diejenigen, die wir in der Beschreibung der Waren angegeben haben oder die aufgrund der Art der Waren zu erwarten sind;

b) es für die von uns angegebenen oder für Waren dieser Art üblichen Zwecke geeignet ist;

c) der Qualität oder Ausführung des vereinbarten Musters entspricht, wenn die Qualität oder Ausführung nach dem Muster bestimmt wurde;

d) in der richtigen Menge und im richtigen Gewicht vorliegt;

e) die an ihn durch gesetzliche Vorschriften gestellten Anforderungen erfüllt;

f) nicht durch Rechte Dritter beeinträchtigt wird.

2. Rechte und Pflichten bezüglich der Rechte aus mangelhafter Leistung richten sich nach den einschlägigen allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften der Tschechischen Republik (insbesondere den Bestimmungen der §§ 1914 bis 1925, § 2099 bis 2117 und § 2161 bis 2174 des Bürgerlichen Gesetzbuches und des Gesetzes Nr . 634/1992 Slg., über den Verbraucherschutz, in der jeweils gültigen Fassung).

3. Für den Fall, dass die Ware einen Mangel aufweist, d. h. insbesondere wenn eine der Voraussetzungen gemäß Artikel VII.1 nicht erfüllt ist, können Sie uns über einen solchen Mangel informieren und Ihre Rechte aus mangelhafter Leistung geltend machen (d. h. die Ware beanstanden). ) durch Senden einer E-Mail oder eines Briefes an unsere Adressen, die mit unseren Identifikationsdaten aufgeführt sind. Für eine Reklamation können Sie auch das von uns zur Verfügung gestellte Musterformular nutzen, das Anlage Nr. 1 zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bildet. Bei der Ausübung des Rechts aus mangelhafter Leistung müssen Sie entscheiden, wie Sie den Mangel beheben möchten, und können diese Wahl nachträglich, mit Ausnahme der Fälle gemäß Artikel 7.4, nicht ohne unsere Zustimmung ändern. Wir werden die Reklamation im Rahmen Ihres Rechts auf mangelhafte Leistung bearbeiten. Für den Fall, dass Sie sich nicht für eine Lösungsmethode für den Mangel entscheiden, stehen Ihnen die in Artikel 7.5 genannten Rechte auch dann zu, wenn die mangelhafte Leistung eine wesentliche Vertragsverletzung darstellt.

4. Wenn eine mangelhafte Leistung einen wesentlichen Verstoß gegen den Vertrag darstellt, haben Sie folgende Rechte:

a) den Mangel durch Lieferung neuer Waren ohne Mängel oder durch Lieferung eines fehlenden Teils der Waren zu beseitigen;

- b) den Mangel durch Reparatur der Ware zu beseitigen;
- c) für einen angemessenen Preisnachlass;
- d) vom Vertrag zurückzutreten.

Für den Fall, dass Sie die Lösung gemäß Punkt a) oder b) wählen und wir den Mangel auf diese Weise nicht innerhalb der von uns angegebenen angemessenen Frist beseitigen, oder wir Ihnen mitteilen, dass wir den Mangel auf diese Weise nicht beseitigen werden, insgesamt stehen Ihnen die Rechte gemäß Punkt c) und d) zu, auch wenn Sie diese ursprünglich nicht im Rahmen des Anspruchs geltend gemacht haben. Wenn Sie sich gleichzeitig für die Beseitigung des Mangels durch Reparatur der Ware entscheiden und wir feststellen, dass der Mangel irreparabel ist, benachrichtigen wir Sie darüber und Sie können eine andere Methode zur Beseitigung des Mangels wählen.

5. Wenn eine mangelhafte Leistung einen geringfügigen Verstoß gegen den Vertrag darstellt, haben Sie folgende Rechte:

- a) den Mangel durch Lieferung neuer Waren ohne Mängel oder durch Lieferung eines fehlenden Teils der Waren zu beseitigen;
- b) den Mangel durch Reparatur der Ware zu beseitigen;
- c) für einen angemessenen Preisnachlass.

Beseitigen wir den Mangel jedoch nicht rechtzeitig oder verweigern wir die Beseitigung des Mangels, haben Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Sie können auch zurücktreten, wenn Sie die Ware aufgrund des wiederholten Auftretens von Mängeln nach der Reparatur der Ware oder bei einer Vielzahl von Mängeln der Ware nicht ordnungsgemäß nutzen können.

6. Im Falle einer materiellen oder immateriellen Vertragsverletzung können Sie nicht vom Vertrag zurücktreten oder die Lieferung einer neuen Sache verlangen, wenn Sie die Waren nicht in dem Zustand zurückgeben können, in dem Sie sie erhalten haben. Dies gilt jedoch nicht in folgenden Fällen:

- a) wenn sich der Zustand der Ware infolge einer Untersuchung zur Feststellung eines Mangels verändert hat;
- b) wenn die Ware vor der Entdeckung des Mangels verwendet wurde;
- c) wenn die Unmöglichkeit, die Waren in unverändertem Zustand zurückzusenden, nicht auf Ihre Handlungen oder Unterlassungen zurückzuführen ist,
- d) wenn die Waren bei normalem Gebrauch Ihrerseits verkauft, verbraucht oder verändert wurden, bevor der Mangel entdeckt wurde; Geschieht dies jedoch nur teilweise, liegt der Teil der Waren, der zurückgegeben werden kann, in Ihrer Verantwortung, und in diesem Fall wird Ihnen der Teil der Preise, der Ihrem Nutzen aus der Nutzung des Teils der Waren entspricht, nicht zurückerstattet.

7. Innerhalb von 3 Tagen nach Eingang der Beschwerde bestätigen wir an Ihre E-Mail-Adresse, dass wir die Beschwerde erhalten haben, wann wir sie erhalten haben und wie lange die Bearbeitung der Beschwerde voraussichtlich dauern wird. Wir werden die Beschwerde unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt bearbeiten. Die Frist kann im gegenseitigen Einvernehmen verlängert werden. Nach fruchtlosem Ablauf der Frist können Sie vom Vertrag zurücktreten.

8. Über die Bearbeitung der Reklamation informieren wir Sie per E-Mail. Bei berechtigter Beanstandung haben Sie Anspruch auf Ersatz der entstandenen Kosten. Diese Kosten müssen Sie nachweisen, z.B. durch Quittungen oder Quittungen über den Transportpreis. Für den Fall, dass der Mangel durch die Lieferung neuer Waren behoben wurde, ist es Ihre Pflicht, die Originalwaren an uns zurückzusenden, wir tragen jedoch die Kosten dieser Rücksendung.

9. Wenn Sie Unternehmer sind, ist es Ihre Pflicht, den Mangel unverzüglich nach Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb von drei Tagen nach Erhalt der Ware anzuzeigen und zu rügen.

10. Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie das Recht, Rechte aus mangelhafter Leistung geltend zu machen, wenn ein Mangel an der Verbrauchsware innerhalb einer Frist von 24 Monaten ab Erhalt der Ware auftritt.

11. Die Regelungen zum Mängelrecht gelten nicht bei:

a) Waren, die aufgrund eines Mangels, für den der niedrigere Preis vereinbart wurde, zu einem niedrigeren Preis verkauft werden;

b) Abnutzung der Waren, die durch deren üblichen Gebrauch verursacht wird;

c) gebrauchte Waren wegen eines Mangels, der dem Grad der Nutzung oder Abnutzung entspricht, den die Waren zum Zeitpunkt der Übernahme hatten;

d) wenn es sich aus der Art der Ware ergibt.

## VIII. RÜCKTRITT VOM VERTRAG

1. Der Rücktritt vom Vertrag, d. h. die Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen uns und Ihnen von Anfang an, kann aus den in diesem Artikel oder in anderen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Gründen und Modalitäten erfolgen, in denen die Möglichkeit des Rücktritts vorgesehen ist wird ausdrücklich darauf hingewiesen.

2. Für den Fall, dass Sie ein Verbraucher sind, d. h. eine Person, die Waren außerhalb Ihrer Geschäftstätigkeit kauft, haben Sie gemäß § 1829 des Bürgerlichen Gesetzbuchs der Tschechischen Republik das Recht, ohne Angabe einer Frist vom Vertrag zurückzutreten Grund innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Lieferung der Ware. Für den Fall, dass wir einen Vertrag abgeschlossen haben, dessen Gegenstand mehrere Warenarten oder die Lieferung mehrerer Warenteile ist, beginnt diese Frist erst mit dem Tag der Lieferung des letzten Warenteils zu laufen Für den Fall, dass wir einen Vertrag geschlossen haben, auf dessen Grundlage wir die Ware regelmäßig und wiederholt an Sie liefern, beginnt die Frist mit dem Tag der Lieferung der ersten Lieferung. Sie können vom Vertrag auf jedem nachweisbaren Weg zurücktreten (insbesondere durch Senden einer E-Mail oder eines Briefes an unsere in unseren Identifikationsdaten aufgeführten Adressen). Für den Widerruf können Sie auch das von uns bereitgestellte Musterformular verwenden, das Anlage Nr. 2 der AGB bildet.

3. Auch als Verbraucher können Sie jedoch nicht vom Vertrag zurücktreten, wenn der Vertragsgegenstand:

a) Waren, deren Preis unabhängig von unserem Willen von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt und während der Rücktrittsfrist vom Vertrag auftreten kann;

b) die Lieferung alkoholischer Getränke, die erst nach dreißig Tagen geliefert werden können und deren Preis unabhängig von unserem Willen von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt;

c) Waren, die nach Ihren Wünschen oder für Sie verändert wurden;

d) Waren, die verderblich sind und Waren, die nach der Lieferung unwiederbringlich miteinander vermischt wurden;

e) Waren in geschlossener Verpackung, die aus der Verpackung entnommen wurden und aus hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden können;



f) Lieferung einer Audio- oder Videoaufzeichnung oder eines Computerprogramms, wenn die Originalverpackung beschädigt wurde;

g) Zustellung von Zeitungen, Zeitschriften oder Magazinen;

h) Lieferung digitaler Inhalte, wenn diese nicht auf einem physischen Datenträger geliefert wurden und mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung vor Ablauf der Frist für den Rücktritt vom Vertrag geliefert wurden und wir Sie darüber informiert haben, dass Sie kein Rücktrittsrecht haben der Vertrag.

4. Die Widerrufsfrist gemäß Artikel VIII.2 der Bedingungen gilt als eingehalten, wenn Sie uns innerhalb dieser Frist den Rücktritt vom Vertrag mitteilen.

5. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag wird Ihnen der Preis innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Inkrafttretens des Rücktritts auf das Konto zurückerstattet, von dem er gutgeschrieben wurde, oder auf das Konto, das für den Rücktritt vom Vertrag ausgewählt wurde. Der Betrag wird jedoch erst erstattet, wenn Sie die Waren an uns zurücksenden oder nachweisen, dass sie an uns zurückgesandt wurden. Bitte senden Sie die Ware möglichst sauber, inklusive Originalverpackung, an uns zurück.

6. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag gemäß Artikel VIII.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Sie verpflichtet, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach dem Widerruf an uns zu senden und die mit der Rücksendung der Ware an uns verbundenen Kosten zu tragen. Andererseits haben Sie Anspruch auf Rückerstattung des Versandpreises, jedoch nur in der Höhe, die der günstigsten von uns für die Lieferung der Ware angebotenen Versandart entspricht. Im Falle eines Rücktritts aufgrund der Tatsache, dass wir gegen den abgeschlossenen Vertrag verstoßen, tragen wir auch die mit der Rücksendung der Ware an uns verbundenen Kosten, jedoch wiederum nur bis zur Höhe des Transportpreises in der Höhe, die der günstigsten angebotenen Transportart entspricht der Lieferung der Waren, die wir zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren angeboten haben.

7. Sie haften uns gegenüber für Schäden, wenn die Waren dadurch beschädigt werden, dass Sie sie anders behandelt haben, als es aufgrund ihrer Beschaffenheit und Eigenschaften erforderlich ist. In einem solchen Fall stellen wir Ihnen den entstandenen Schaden nach Rücksendung der Ware an uns in Rechnung und der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen fällig. Für den Fall, dass wir Ihnen den Gewinn noch nicht zurückgegeben haben, sind wir berechtigt, die Forderung aus dem Kostenvoranschlag gegen Ihren Anspruch auf Rückgabe des Gewinns aufzurechnen.

8. Wir sind berechtigt, jederzeit vor Lieferung der Ware an Sie vom Vertrag zurückzutreten, wenn objektive Gründe vorliegen, die die Lieferung der Ware unmöglich machen (insbesondere Gründe Dritter oder Gründe, die sich aus der Natur ergeben). der Ware), auch vor Ablauf der in Artikel VI.9 Bedingung genannten Frist. Wir können außerdem vom Vertrag zurücktreten, wenn sich herausstellt, dass Sie in der Bestellung vorsätzlich falsche Angaben gemacht haben. Für den Fall, dass Sie im Rahmen Ihrer gewerblichen Tätigkeit, also als Unternehmer, Waren erwerben, sind wir berechtigt, jederzeit, auch ohne Angabe von Gründen, vom Vertrag zurückzutreten.

## **IX. VERBRAUCHERSTREITIGKEITSBEILEGUNG**

1. Im Verhältnis zu den Käufern sind wir nicht an Verhaltenskodizes im Sinne von § 1826 Absatz 1 Buchstabe e) des Bürgerlichen Gesetzbuches der Tschechischen Republik gebunden.

2. Wir bearbeiten Verbraucherbeschwerden über die elektronische Adresse [info@store4men.cz](mailto:info@store4men.cz). Informationen zur Bearbeitung der Reklamation senden wir an die E-Mail-Adresse des Käufers.

3. Für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten aus dem Vertrag ist die Tschechische Handelsinspektion zuständig, mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, ID-Nummer: 000 20 869, Internetadresse: <http://www.coi.cz>. Zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen einem Verkäufer und einem Käufer, der Verbraucher aus einem auf elektronischem Weg geschlossenen Kaufvertrag ist, kann die Online-Streitbeilegungsplattform unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> genutzt werden.

4. Das Europäische Verbraucherzentrum Tschechische Republik, mit Sitz Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, Internetadresse: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> ist die Kontaktstelle gemäß der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates ( EU) Nr. 524/2013 vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über die Online-Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten).

## **X. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

1. Wenn unsere und Ihre Rechtsbeziehung ein internationales Element enthält (z. B. versenden wir Waren außerhalb des Hoheitsgebiets der Tschechischen Republik), unterliegt die Beziehung immer dem Recht der Tschechischen Republik. Wenn Sie jedoch Verbraucher sind, hat diese Vereinbarung keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte.

2. Wir versenden die gesamte schriftliche Korrespondenz mit Ihnen per E-Mail. Unsere E-Mail-Adresse ist unter „Unsere Identifikationsdaten“ aufgeführt. Wir senden die Korrespondenz an Ihre E-Mail-Adresse, die in der Vereinbarung, im Benutzerkonto oder über die Sie uns kontaktiert haben, angegeben ist.

3. Eine Vertragsänderung ist nur mit unserer schriftlichen Zustimmung möglich. Wir sind jedoch berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern und zu ergänzen, wobei diese Änderung keine Auswirkungen auf bereits abgeschlossene Verträge hat, sondern nur auf Verträge, die nach dem Wirksamwerden dieser Änderung abgeschlossen werden. Wir informieren Sie über die Änderung jedoch nur, wenn Sie ein Benutzerkonto erstellt haben (damit Sie über diese Informationen verfügen, falls Sie neue Waren bestellen). Die Änderung begründet jedoch kein Kündigungsrecht, da kein abgeschlossener Vertrag bei uns vorliegt (die gekündigt werden könnte) oder Sie aufgrund des Vertrags verpflichtet sind, die Waren regelmäßig und wiederholt zu liefern. Wir senden Ihnen mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten der Änderung eine Information über die Änderung an Ihre E-Mail-Adresse. Erhalten wir von Ihnen nicht innerhalb von 14 Tagen nach Absendung der Mitteilung über die Änderung die Kündigung des abgeschlossenen Vertrages für regelmäßige und wiederholte Warenlieferungen, werden die neuen Bedingungen Bestandteil unseres Vertrages und gelten für die nächste darauffolgende Warenlieferung das Datum des Inkrafttretens der Änderung. Die Kündigungsfrist bei einer Kündigung beträgt 2 Monate.

4. Im Falle höherer Gewalt oder nicht vorhersehbarer Ereignisse (Naturkatastrophe, Pandemie, Betriebsstörungen, Ausfälle von Subunternehmern etc.) haften wir nicht für Schäden, die als Folge oder im Zusammenhang mit Fällen höherer Gewalt entstehen, und wenn der Zustand höherer Gewalt länger als 10 Tage andauert, haben wir und Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

5. Die Anlage zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthält ein Muster-Reklamationsformular und ein Musterformular für den Rücktritt vom Vertrag.

6. Der Vertrag einschließlich der Bedingungen wird in elektronischer Form bei uns archiviert, ist für Sie jedoch nicht zugänglich. Sie erhalten jedoch immer diese Bedingungen und die Bestellbestätigung mit einer Zusammenfassung der Bestellung per E-Mail und haben daher auch ohne unsere Mitwirkung immer Zugriff auf die Vereinbarung. Wir

empfehlen, die Bestellbestätigung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen immer aufzubewahren.

7. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 12. Oktober 2023 in Kraft